ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD SGGC - MECI - SISTEDA **REGISTRO DE SOLICITUDES EN SALUD RECIBIDAS VERBALMENTE PARA EL AREA DE PROMOCION SOCIAL**	MMDS01.03.08.18.P02.F02 VERSION: 1 FECHA APROBACION:

Solicitud # :**19100** Fecha Solicitud: **19/12/2025**

Información General Datos del Usuario

Primer Nombre Usuario: **INGRID** Segundo Nombre Usuario: **XIOMARA**

Primer Apellido Usuario: **ANGULO** Segundo Apellidos Usuario: **TUNJA**

Tipo y # Documento Usuario: **T.I. - 1089543737**

Dirección: **KR 28C 2 #125A - 44**

Barrio: **Potrero Grande (2196)**

Telefono Fijo: **3206726374** Telefono Celular: **3206726374**

Fecha Nacimiento: **03/04/2010** (dd/mm/yyyy) Edad: **15 aÑos** Sexo: **F = Femenino**

Caracterización de la condicion de Vulnerabilidad y/o Vulneración

Etnia: **Afrodescendiente** Discapacidad: ☐ Tipo Discapacidad: **No Aplica** Estado del RLCPD: **No Aplica**

El Usuario es *:

☑ Desplazamiento Forzado

Estado de la Inclusión en el RUV: **Incluido** Fecha de la Verificación en Vivanto: **25/11/2025**

Presunta Victima de Trata de Personas: ☐ Niños Niñas y Adolescentes: ☐ Persona en Situación de Calle: ☐ PPR y Grupo Familiar: ☐

Carretilleros: ☐ Recicladores: ☐ Desplazamiento Intraurbano: ☐ PAP 040: ☐

AUTO 006: ☐ AUTO 092: ☐ AUTO 251: ☐ AUTO 004: ☐ AUTO 005: ☐

CERREM: ☐ Medida Cautelar CIDH: ☐ Restitución de Tierras: ☐ Justicia y Paz: ☐

Información en Salud

Fecha Verificación de BDUA: **09/12/2025**

EPS: **ASMET SALUD** Regimén: **Subsidiado** Estado de la Afiliación: **Activo**

Municipio: **52621 - ROBERTO PAYAN (San Jose) (Nari?o)** Portabilidad: **No**

Sitio de Atención: **Territorio**

Persona que vienen a realizar la Solicitud: **INGRID XIOMARA ANGULO TUNJA**

Tipo y # Documento de la Persona que vienen a realizar la Solicitud: **T.I. - 1089543737**

Parentesco con el usuario: **Solicitante**

MOTIVO DE LA PETICION:

SE REALIZA VISITA DOMICILIARIA DE CARACTERIZACI?N EN SALUD A LA USUARIA INGRID XIOMARA ANGULO TUNJA POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI - ESE ORIENTE, LA CUAL EST? EN CURSO DE VIDA ADOLEXCENCIA , CON EAPB ASMETSALUD /R?GIMEN SUBSIDIADO, EN LA VISITA SE LOGRA IDENTIFICAR LA NECESIDAD DE GESTIONAR UNA CITA DE ATENCI?N EN SALUD PARA LA USUARIA, PRIORIZANDO LA VALORACI?N POR PARTE DE MEDICINA GENERAL, SE BRINDA EDUCACI?N SOBRE LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHO Y DEBERES EN SALUD

Describir gestión realizada: **Enlace**

Funcionario que realiza la Gestión: **ESE.ORIENTE**

Motivo de la solicitud: **Solicitud de Atencion en Salud PAPSIVI (Plan de Trabajo en Salud)**

Afiliación por Oficio : ☐ # Consecutivo:

GESTION:

FECHA	RESULTADO	ENGARGADO	CAPTURA GESTIÓN	Est. Sol.
26/12/2025.	.	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	ASIGNADO.
19/12/2025.	SE REALIZA VISITA DOMICILIARIA DE CARACTERIZACI?N EN SALUD A USUARIA INGRID XIOMARA ANGULO TUNJA POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI - ESE ORIENTE, LA CUAL EST? EN CURSO DE VIDA ADOLESCENCIA , CON EAPB ASMETSALUD/R?GIMEN SUBSIDIADO, DURANTE LA VISITA SE IDENTIFIC? UN D?FICIT EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATENCIONES REQUERIDAS SEG?N SU CURSO DE VIDA, LO CUAL HACE IMPORTANTE LA VALORACI?N POR MEDICINA GENERAL COMO PLAN DE ACCI?N, SE GESTIONAR? LA ASIGNACI?N DE LA CITA PRIORIZADA EN LA IPS DE ATENCI?N M?S CERCANA, SE BRINDA EDUCACI?N SOBRE LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHO Y DEBERES EN SALUD. .	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	SEGUIMIENTO.
19/12/2025.	SE REALIZA LLAMADA TELEF?NICA DE SEGUIMIENTO EN SALUD A USUARIA POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI ESE - ORIENTE, EL OBJETIVO ES BRINDAR INFORMACI?N DE LA ASIGNACI?N DE LA CITA POR (MEDICINA GENERAL) Y SUMINISTRAR LOS DATOS DE PROGRAMACI?N CORRESPONDIENTES (FECHA: 23/12/2025, HORA: 02:50 PM, SEDE: PUESTO DE SALUD DE POTRERO GRANDE), JUNTO CON LAS INDICACIONES ESPEC?FICAS PARA SU PREPARACI?N Y ASISTENCIA. USUARIA EXPRES? SU COMPROMISO DE ASISTIR A LA CONSULTA PROGRAMADA, GARANTIZANDO AS? LA CONTINUIDAD DEL CUIDADO EN SALUD. .	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	SEGUIMIENTO.
24/12/2025.	SE REALIZA LLAMADA TELEF?NICA DE SEGUIMIENTO EN SALUD A USUARIA POR PARTE DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA LISBETH QUESADA DEL PROGRAMA PAPSIVI - ESE ORIENTE, USUARIA CONFIRM? LA ASISTENCIA A LA CITA M?DICA PREVIAMENTE ASIGNADA. POSTERIORMENTE, SE PROCEDI? CON LA VERIFICACI?N DE LA PRESTACI?N DEL SERVICIO EN EL SISTEMA DE INFORMACI?N HOSPITALARIO (SIHOS). TRAS LA CONFIRMACI?N, SE DETERMIN? QUE SE ENCUENTRA AL D?A EN LA ADHERENCIA Y UTILIZACI?N DE LOS SERVICIOS DE SALUD REQUERIDOS. .	ESE.ORIENTE.	ESE.ORIENTE.	Cerrado por resolucion de la solicitud.

INGRESAR GESTION O RESPUESTA AL CASO GENERADO

Viernes Diciembre 26, 2025
2:51:33 AM

Usuario: **ESE.ORIENTE**